

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт	торговли и сферы услуг
Шифр и наименование направления подготовки	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Шифр и наименование образовательной программы	19.03.04.30 Технология продукции и организация общественного питания

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

Н.Н. Попова, директор завода собственного производства ООО «ТС Командор»;

Члены комиссии:

Т.А. Бесякова, руководитель структурного подразделения «Организация питания» МАОУ СШ «Комплекса Покровский»;

М.А. Янова, канд. с.-х. наук, доцент, зав. кафедрой технологии хлебопекарного, кондитерского и макаронного производств ФГБОУ ВО «Красноярский государственный аграрный университет»;

Ю.Ю. Сулова, эксперт Рособнадзора, д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой торгового дела и маркетинга;

О.Н. Есина, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга;

И.В. Кротова, д-р пед. наук, доцент, зав. кафедрой товароведения и экспертизы товаров;

Е.В. Белоногова, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга.

Сроки проведения ВНОКО 01.10.2022-01.04.2023.

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:
53 обучающихся, что составило 85,4% от количества обучающихся по ОП ВО;
23 преподавателей, что составило 92,0% от преподавателей, реализующих ОП ВО;
4 сотрудников, что составило 80% от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Сумма средних баллов	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность обеспечением образовательной программы (20 баллов)	учебно-методическим 17,4	86,9	полная удовлетворенность
Удовлетворенность образовательной программы (30 баллов)	условиями реализации 25,0	83,4	полная удовлетворенность
Удовлетворенность обеспечением образовательной программы (15 баллов)	материально-техническим 12,5	83,1	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	качеством предоставления 17,2	85,8	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	22,6	75,5	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,7	91,5	полная удовлетворенность
Преподаватели¹			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	условиями реализации 17,6	87,8	полная удовлетворенность
Удовлетворенность образовательной программы (35 баллов)	материально-техническим и учебно-методическим обеспечением 27,0	77,3	частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	условиями организации 16,2	81,1	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			

¹заполняется при наличии анкетирования преподавателей, при отсутствии строки из таблицы удаляются


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	21,8	72,5	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,2	88,4	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	18,0	72,2	частичная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	15,6	77,9	частичная удовлетворенность
Сотрудники²			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	21,5	71,7	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,49	89,9	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	18,75	75,0	частичная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	15,75	78,8	частичная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации

Обратить внимание на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, модернизации оборудования, используемого в ходе образовательного процесса, расширения технической и информационной оснащенности учебного процесса за счет приобретения современных средств, используемых на предприятиях индустрии питания, обеспечения наличия комфортных зон отдыха, оборудованных свободным доступом к питьевой воде.

Качество условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно, без замечаний.

Председатель Комиссии ВНОКО


(подпись)

Н.Н.Попова

Дата 01.04.2023

²заполняется при наличии анкетирования сотрудников, при отсутствии строчки из таблицы удаляются